



BEST
FLOW



SABER O
COMPORTAMENTO
DO SEU
PÚBLICO É GRANDE
PARTE DO
SEU SUCESSO!

UM POUCO SOBRE A BESTFLOW

A BestFlow iniciou as operações fornecendo tecnologia para contagem de pessoas, utilizando equipamentos consolidados mundialmente.

Acompanhando as necessidades de mercado, a BestFlow está focada na geração de informações operacionais e estratégicas para a tomada de decisões.

Com uma completa plataforma de tecnologias para o Varejo, aliado a metodologias e processos, geramos vantagem competitiva através de análises de comportamento, medição e comparativos dos principais indicadores.





GESTÃO DO FLUXO DE PESSOAS



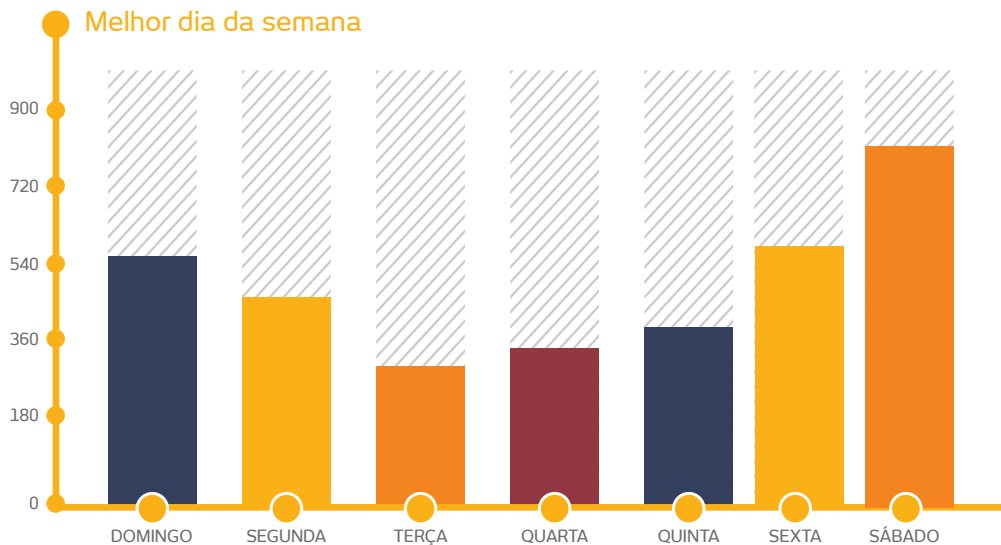
GESTÃO DE FLUXO DE PESSOAS

Os sensores Bestflow possuem grande diferencial tecnológico. Utilizando o conceito de tagueamento e rastreamento, as contagens são feitas de forma única, eliminando erros de contagem como: Vendedores que acompanham os clientes até a porta, clientes que ficam posicionados na entrada da loja e entradas de grupos de pessoas, entre outras.

A acurácia dos sensores Bestflow é garantida através da gravação do arquivo de auditoria. A gravação é encaminhada ao cliente para comprovação da contagem.

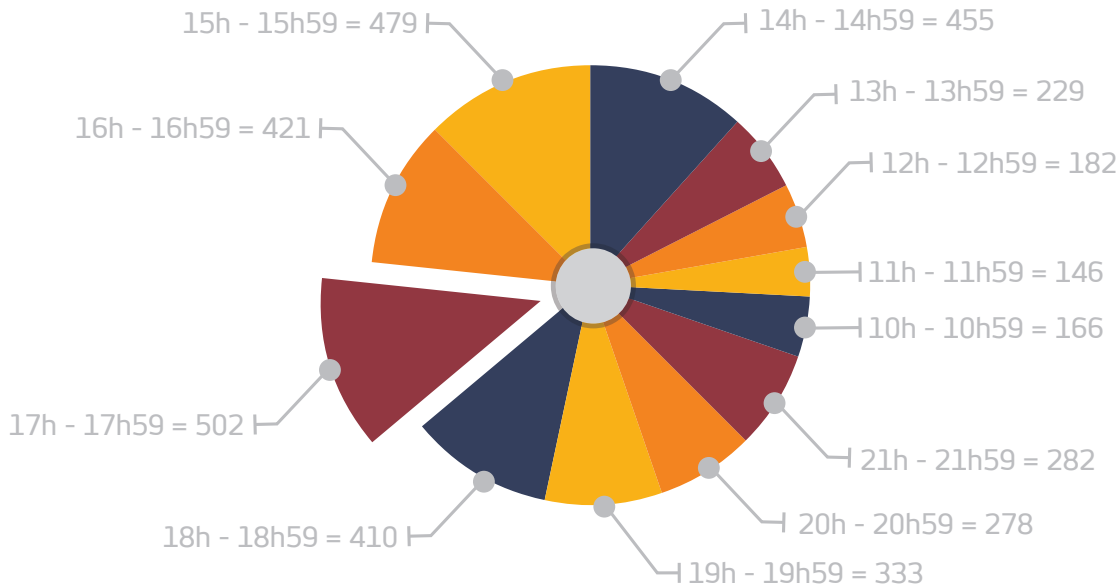
Traduzimos os dados coletados em informações de comportamento do fluxo, identificando horários e dias da semana de maior fluxo, fornecendo relatórios que indicam deficiências no quadro/escala de colaboradores.

CONTAGEM: RELATÓRIO DE MELHOR DIA DA SEMANA



Possibilita a adequação da escala de funcionários acordo com o comportamento do fluxo por dia da semana.

CONTAGEM: TOTAL POR HORA



Possibilita a adequação da entrada e intervalo de funcionários de acordo com o comportamento do fluxo.

MAPA DE CALOR

	Hora	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Total
Data																
01/07/2018								8	18	12	4	9	5			56
02/07/2018							2	19	16	12	9	11	8	21	3	101
03/07/2018				2	2	5	4	8	11	7	20	8	6	5	4	82
04/07/2018		19	8	6	7	5	5	11	13	19	7	6	13	9	2	130
05/07/2018			1	7	6	12	6	12	11	15	9	10	24	14	6	133
06/07/2018				2	7	6	2	6			2	11	6	5	6	53
07/07/2018				3	4	8	5	6	44	15	27	13	17	12	4	158
Total		19	9	20	26	36	24	70	113	80	78	68	79	66	25	713

O mapa de calor fornece informação de entrada de pessoas em intervalo de 15 minutos. Desta forma o departamento pessoal pode dimensionar de forma precisa a quantidade de vendedores e os horários de entrada.

A woman with long dark hair is looking down at a light-colored dress with a large floral pattern. She is in a clothing store, with other garments hanging on a rack in the background. The lighting is warm and soft.

COMPORTAMENTO DA LOJA

Através da utilização da tecnologia, sistemas, metodologias e processos, analisamos e identificamos todo comportamento da loja, iniciando pelo fluxo, passando por produtividade, efetividade e oportunidades, sugerindo melhorias a partir da troca de experiências com nossos clientes.

Com sensores modernos e confiáveis, coletamos dados do comportamento do fluxo e cruzamos com as informações de vendas para gerarmos os indicadores de conversão e comparamos com as médias de mercado. Estes cruzamentos permitem a análise quantitativa da equipe de vendas e se há necessidade da adequação de escala.

A woman with long dark hair is looking down at a light-colored dress with a large floral pattern. She is in a clothing store, with other garments hanging on a rack in the background. The lighting is warm and soft.

COMPORTAMENTO DA LOJA

Com a obtenção de dados de cada vendedor, analisamos a produtividade e efetividade individualmente, indicando com base nos fatos, as melhores práticas de treinamento.

Para a análise completa do comportamento da loja, são avaliados também os fatores de perdas que não são de controle da equipe de vendas, como deficiências em abastecimento e preços.

META TAXA DE CONVERSÃO

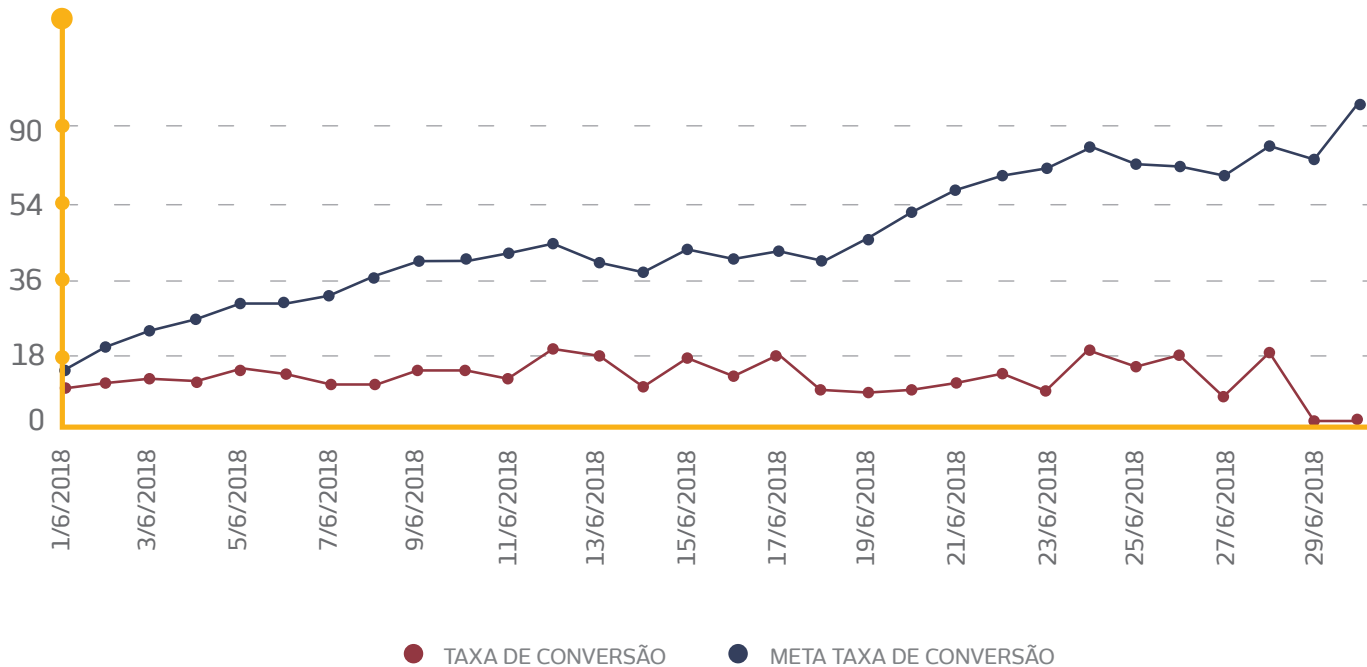


Gráfico para acompanhamento da meta diária da taxa de conversão do estabelecimento.

META TAXA DE CONVERSÃO

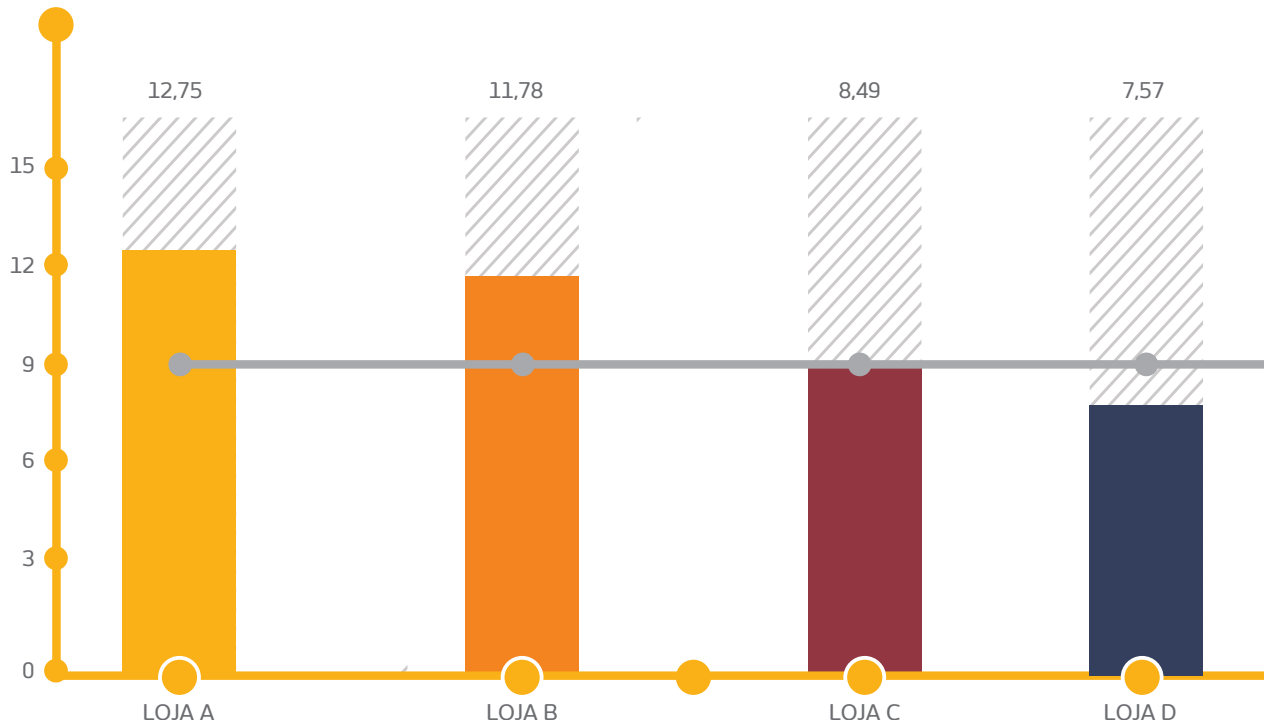


Gráfico comparativo da taxa de conversão das lojas com a média do grupo.

META FATURAMENTO DIÁRIO

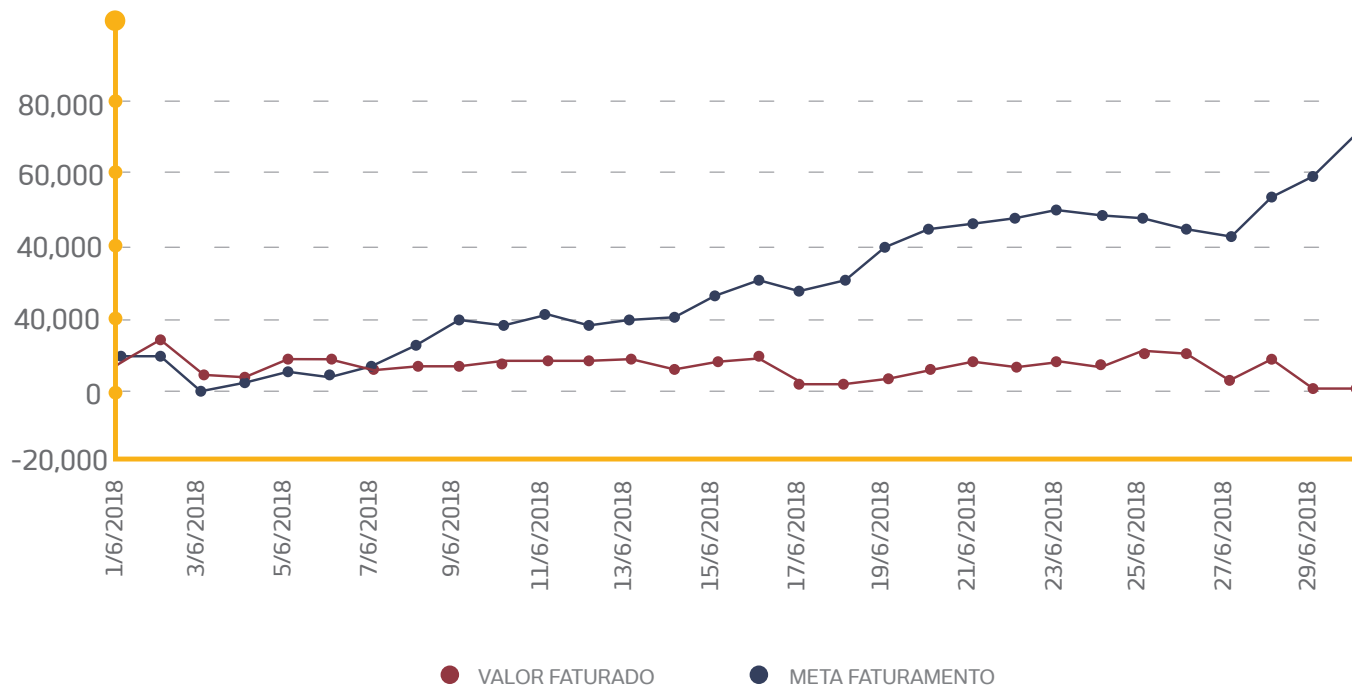


Gráfico para acompanhamento da meta diária do faturamento do estabelecimento.

CONHEÇA NOSSA TECNOLOGIA

Utilizamos a tecnologia POE, não necessitando de pontos de elétrica no local de fixação, eliminando riscos de curto-circuito ou incêndios;

Todos os sensores são monitorados e o acompanhamento do recebimento dos arquivos de contagens são feitos a cada 15 minutos. Caso não ocorra o recebimento do arquivo de contagem, o processo passa a ser acompanhado pela equipe de suporte, onde é feita a análise de primeiro nível, contatando o cliente.

Os logs de quedas e retorno são armazenados no sistema e a abertura de chamados são registrados no nosso CRM.





BEST FLOW

Tel: +55 11 3433-7339
www.bestflow.com.br